

Умные вопросы на собеседованиях

Ошибки и вопросы на собеседованиях IT специалистов и менеджеров

Содержание

Ошибки кандидатов на собеседовании	2
Ошибки интервьюеров на собеседовании	5
Кейс-метод «Покажи»	10
Вопросы на позицию инженера	10
Вопросы на позицию тестировщика	12
Вопросы на позицию менеджера проекта	14
Метод Стресс-кейсов	17
Вопросы на позицию инженера	17
Вопросы на позицию тестировщика	19
Вопросы на позицию менеджера проекта	20
Кейсы на нестандартность мышления	21
Вопросы на позицию инженера	21
Вопросы на позицию менеджера проекта	22
Кейсы на социально желаемые ответы	23
Проективные вопросы	25
Примеры проективных вопросов на позицию инженера тех.поддержки	25
Примеры проективных вопросов на позицию инженера в проект с часто меняющимися требованиями	27
Как продать компанию кандидату (мозговой штурм)	29
Наши контакты	33

Disclaimer: Все идеи и вопросы, изложенные в этом документе – используйте на свой страх и риск. ☺ Не забывайте использовать здравый смысл и думать, как вопрос или идею селать уместной для вашей конкретной ситуации.

Ошибки кандидатов на собеседовании

1. Пьяный соискатель пришёл
2. Опаздывает
3. Флиртует
4. Грузит личными проблемами
5. Ругает прошлую компанию
6. Высокомерие
7. Отвлечения на телефон
8. Оправдания
9. Пассивность
10. Неопрятный вид
11. Не знает зачем пришел, пришел просто так
12. Конфликтность
13. Торопливость
14. Не знает компанию и должность
15. Не делает тестовое задание
16. Вакансия не соответствует запросам
17. Некомпетентен
18. Говорит, что вообще не хочет устраиваться
19. Винит кого-то в отсутствии достижений
20. Не говорит конкретики
21. Завышенные ожидания по деньгам
22. Не может рассказать о своих плюсах и минусах
23. Интересуется только деньгами
24. Не сформулировал цель интервью
25. Противоречия в резюме и ответах от кандидата
26. Ругает компанию, в которую устраивается
27. Торопит с ответом по результатам интервью
28. Завышает компетентность

29. Пришел с мамой
30. Наглое поведение
31. Не пришел, опоздал, не обосновал причину
32. Попросил закурить
33. Кандидат сразу начал с негатива: неудобно добираться до офиса
34. Сразу на ты
35. Все мудаки - а я Д'Артаньян
36. Не знает свое резюме ли не сам составлял
37. Сразу спросил чего можете предложить
38. Выдвигал претензии, требовал
39. Не отвечает конкретно на поставленный конкретный вопрос
40. Неумение позитивно представить провалы
41. Сарказм))
42. Неготовый, старое резюме
43. Проблемно формулирует мысли
44. В резюме заявлено намного больше знаний
45. Не может перечислить свои обязанности на предыдущей работе
46. Отвечает не по теме
47. Односложные ответы
48. Перебивает. не слушает.
49. Низкая культура
50. Врет и хамит
51. Переход на личности
52. Завышенная самооценка
53. Чрезмерная самоуверенность/неадекватность
54. 2 года не работал и не может сказать почему
55. Гордится что пришел с похмелья
56. Панибратство
57. Не отвечал на вопросы о предыдущем месте работы

58. Соблазняет интервьюера
59. Не совпадение целей кандидата с целями компании
60. Больной пришел, чихал
61. Брал на себя роль интервьюера
62. Говорит много не по делу
63. Критика хода интервью
64. Неграмотная речь
65. Пришел продавать себя, не хочет слушать о сути работы
66. Излишняя самоуверенность
67. Отсутствие желания выполнить задание
68. Не принес документы (резюме, диплом)
69. Наглая - я пойду погуляю по офису, у нас нельзя, да ладно, я пойду, предъявляла претензии к офису
70. Сделал ошибку в названии основного инструмента
71. Болтливость
72. Пренебрежение к HR'у
73. "Если бы я знал, что вы меня будете спрашивать – я бы подготовился"
74. Сильная неуверенность
75. Очень быстро и много говорит
76. Сдает конфиденциальную информацию из предыдущей компании
77. Пришел не сам, а его вынудили
78. Опыт Java - 5 лет = учил 5 лет назад
79. Сидел в шапке и жевал жевачку :)
80. Социально желаемые ответы
81. Наезды на интервьюера
82. Разводит холивар на различные темы
83. Слишком хорошие и правильные ответы
84. Фамильярность
85. Спорила с HR по всем поводам

86. Отказалась выполнить тестовое задание - чтобы не использовали результаты труда,
87. Шутки не в тему
88. Без чувства юмора
89. Хитрил
90. Соглашался выполнять любую работу
91. Нет времени подготовить резюме
92. Матерился
93. Раньше ушел с собеседования сам
94. Начал учить проводить собеседование
95. Отвечал на вопросы цитатами из книг
96. Рассказывал много неважных деталей о себе
97. Ушел с интервью раньше: вы у меня пятый, не помню, о чем речь

Ошибки интервьюеров на собеседовании

1. Высокомерие
2. Большое количество интервьюеров
3. Формальный подход (опросник, например)
4. Не готов к собеседованию
5. Мало времени уделяет кандидату
6. Несоответствие подаваемой информации о компании
7. Пытаются помериться достоинствами с кандидатом
8. Не прочитал резюме
9. Не рассказывает о должности и компании
10. Предвзятое отношение
11. Не интересуется кандидатом
12. Неграмотная речь
13. Уход от конкретных вопросов
14. Некомпетентность
15. Не заинтересован собеседовать кандидата
16. Не знает как ответы интерпретировать

17. Плохо продает компанию
18. Некоммуникабельный
19. Отвлекается на телефон
20. Проводит собеседование без тестового задания
21. Спят на собеседовании
22. Собеседуют нескольких кандидатов одновременно в одной комнате
23. Озвучивает условия, отличающиеся от тех, что были в вакансии
24. Не ориентируется в вакансиях компании
25. Агрессивность
26. Передвигает собеседования
27. Работает с ноутбуком, а не кандидатом
28. Акцент на недостаточном опыте кандидата (насмешки)
29. Опаздывает, заставляет ждать
30. Больше говорит сам и не слушает кандидата
31. Вопросы нерелевантные позиции
32. При групповом собеседовании не консолидируют свои решения
33. Бывает, что и СЛИШКОМ хорошо продает компанию. "Впаривает"
34. Интервьюеры общаются между собой
35. Негативный отзыв о будущих коллегах
36. Игнорируют личные качества кандидата
37. Отвлекается на коллег
38. Не подводят итог собеседования
39. Не представляются
40. Нет на собеседовании будущих коллег
41. Стресс-вопросы не соответствующие позиции
42. Назначают неудобное место и время
43. Нет плана интервью
44. Личная неприязнь
45. Слишком долго ждет начала собеседования

46. Собеседование в коридоре на пуфике
47. В комнате воняет, жарко или холодно
48. неподготовленная переговорка
49. Очень личные вопросы
50. Отменяют собеседование в последний момент
51. Уровень интервьюеров ниже уровня кандидатов
52. Нету критериев кто нужен на работу
53. Забыл предложить раздеться
54. Не проверили кто пришел на собеседование
55. Давили на кандидата
56. Непроветренная комната
57. Попытка учить кандидата
58. Покурили или напился перед интервью
59. Вспоминаешь как его зовут, лихорадочно читая его резюме
60. Собеседует на своем рабочем месте
61. Огромные анкеты
62. Не знает предметную область
63. Развязное поведение
64. Собеседование-допрос
65. Беспорядок на месте собеседования
66. Фамильярность или излишняя фамильярность
67. Повышенная эмоциональность
68. Внезапное собеседование по телефону без предупреждения
69. Критика личных качеств
70. Собеседование длится больше чем планировалось
71. Пришел с кофе и бутербродом
72. Сам не знал ответов на свои вопросы
73. Кандидата заставляют долго ждать собеседования
74. Неумение выслушать кандидата

75. Низкая культура - опоздал, не предложил кофе
76. Отвечает за кандидата на вопросы
77. Отсутствие фидбэка
78. Шаблоны вопросов
79. Агрессия к соискателю после пары слабых ответов
80. Не дал обратной связи
81. Звездят
82. Необоснованный смех
83. Слишком общие вопросы
84. Перегруженность стресс-тестами, не обязательными для данной вакансии
85. Мусолится одна и та же тема
86. Не рассказали о компании
87. Задавал вопросы содержащие ответы
88. Читает резюме по ходу собеседования
89. Отказ на слове здравствуйте
90. Некорректные комментарии
91. Завышенные ожидания
92. Безразличие
93. Много повторных собеседований
94. Много времени на принятие решения
95. Забраковать по не сформулированной причине ("ну не понравился")
96. Нет критериев оценки
97. Негативный рассказ о предыдущих кандидатах
98. Не отвечает на вопросы кандидата
99. Задают справочные вопросы (на зубрежку)
100. Отвлекались на личные дела
101. Задавал вопрос-претензию
102. Ложь
103. Перебивают

104. Выспрашивание коммерческих тайн
105. Домысливание за кандидата
106. Не готов интервьюер
107. Потеря интереса к кандидату
108. Критикует свою компанию и позицию
109. Неулыбчивость
110. Псевдо-психологические тесты
111. Жесткая обратная связь
112. Вступает постоянно в спор
113. Слишком глубокие узкоспециальные технические вопросы
114. Оскорбление кандидата
115. Нелогичность вопросов
116. Формирование ложных ожиданий у кандидата
117. Выкладывает все карты сразу
118. Выгнали кандидата :)
119. Разговор намеками и догадками
120. Ругает своих сотрудников
121. Задавать одни и те-же вопросы в групповом интервью
122. Неуверенность самих собеседующих
123. Собеседует не на ту позицию на которую пришел кандидат
124. Долго не перезванивают после собеседования
125. Разные подходы и разные оценки интервьюеров
126. Собеседование в много этапов, заставляют пересказывать одно и тоже много раз
127. Технический собеседующий из другой области
128. Обещали и не дали фидбек
129. "Не парься, работать у нас легко"
130. Интервьюер не влияет на принятие решения
131. Много вопросов "а вы ТОЧНО уверены???"
132. Относиться к интервью "зачем я пришел"

133. Не рассказали о зоне ответственности
134. Только закрытые вопросы
135. Слишком много обещаний
136. Неопрятный интервьюер
137. Решение по кандидату принято до собеседования
138. Читают новости во время интервью
139. Попытка утопить кандидата в вопросах
140. Вопросы, ответы на которые покажут кандидата с плохой стороны
141. Задают вопросы, но не проверяют ответы
142. Постоянно выкладывает в твиттер новости о ходе собеседования
143. Неудачное время для собеседования (ночью)

Кейс-метод «Покажи»

Вопросы на позицию инженера

1. Крупноблочная архитектура кусочка системы - нарисовать
2. Объединить два массива по возрастанию
3. Найти ошибку в заданной программе
4. Инженер-строитель: Покажи, как пользоваться лазерным нивелиром, как заполнить акты скрытых работ, как измерить геометрию объекта, выверить отклонения, как будет организован контроль качества, как читаются чертежи
5. Нарисовать архитектуру по описанной задаче
6. Саппортер - даем пример запроса клиента
7. Провести Code review куска кода
8. Написать сложный SQL запрос
9. Написать юнит-тест на класс
10. Инженер-разработчик: написать функцию корень из A, накидать схему БД для простейшего блога с поддержкой тегов, какие технологии выберешь для реализации веб-портала с проходимостью 10 человек в день и больше
11. Смержить 2 ветки
12. Даём консоль к тестовому серверу с проблемами – починить

13. Написать пример кода
14. Оптимизировать заданный код
15. Написать техническую спецификацию
16. Нарисовать, склеить, наклеить архитектуру ИТ проекта.
17. Реализовать бинарный поиск
18. Реализовать сортировку методом "пузырька"
19. Задание на алгоритмизацию – написать код
20. Нарисовать структуру БД
21. Реализовать алгоритм распечатки бинарного дерева
22. Отрефакторить кусочек кода
23. Оценить время на разработку
24. Попросить сказать на англ.
25. Написать список юнит-тестов к маркеру
26. Спроектировать архитектуру проекта
27. Спроектировать на высоком уровне часть системы
28. По не формализованному описанию формализовать ТЗ или архитектуру
29. Нарисовать блок схему
30. Выбрать решение по техническому заданию
31. Написать код на листочке, какая то простая задачка
32. Бизнес-задача: построить модель данных
33. Уточнить требования по заданным ТЗ
34. Настроить окружение на ПК
35. Реализовать сложение чисел от одного до N
36. Перевести технический текст с английского
37. Реализовать протектед метод
38. Спроектировать небольшое задание
39. Спроектировать объектно-ориентированную модель чего-нибудь
40. Пройти технический тест
41. Создать UML диаграмму по требованиям

42. Даем запрос и просим оптимизировать
43. Написать сортировку массива
44. Даем базы данных с разной степенью нормализации в таблицах и описываем бизнес кейс как это будет использовано и просим поправить
45. Дать задание на понимание чужого кода, например, дописать пару методов в класс
46. Предложить ситуацию - я твой коллега, пришел к тебе с таким-то вопросом. Покажи, что ты будешь делать.
47. Показать готовую функцию, спросить что она делает и как улучшить
48. Дать имя какой то функции или компоненте которая выполняет определенный функционал
49. Проанализировать архитектурную схему и показать узкие места
50. Попросить написать комментарий к функции. проверить как он передает код на сопровождение
51. Дать неоднозначное задание, и попросить составить вопросы
52. Попросить придумать себе задание
53. Опытный тим лид говорит тебе "почему ты написал такой длинный код, это пишется в 6 строк!"
54. Дать ноутбук с IDE и некомпилирующимся проектом (заранее изменен, работает). Попросить скомпилировать и запустить.
55. Убедить другого девелопера, что твой фреймворк лучше

Вопросы на позицию тестировщика

1. Написать тест-кейс
2. Протестировать чайник, описать тесты
3. Кусок спеки - просим список тест-кейсов
4. Написать грамотный багрепорт
5. Написать авто-тест для конкретного фреймворка
6. Напиши тест-кейс для проверки функции вычисления площади треугольника по 3м сторонам
7. Написать эксплойт
8. На живом сервере найти 3 бага
9. Протестировать текст бокс на странице

10. Описать баг к маркеру
11. Дать сайт на тестирование
12. Провести дефект по жизненному циклу
13. Написать тест-кейс на тестирование калькулятора
14. Написать тест кейс для готового ПО, блокнота например
15. Написать тест план
16. Написать вопросы к требованию
17. Найти ошибку и описать причину возникновения
18. Преобразовать юзкейс в тесткейс
19. Написать автоматический тест
20. Написать тест-план на тестирование любого куска ПО
21. Оценить трудозатраты по тестированию несложного проекта
22. Дать потестировать реальный продукт
23. Попросить написать тест-кейс по требованиям, коду, интерфейсу
24. Составить sql запрос на выборку данных
25. Найти баги на скриншоте
26. Дать алгоритм - попросить описать тест-кейсы
27. Поговорить на английском
28. Проанализировать вопросы к требованиям
29. Найти ошибку в логге
30. Описать как можно улучшить ПО
31. Найти уязвимость
32. Как протестировать Save as в MS Word
33. Протестировать макет
34. Протестировать текст (орф и грамм и логич ошибки)
35. Найти баги на скриншоте и описать их на англ.
36. Приоритезировать список из нескольких багов
37. По описанной системе составить план нагрузочного тестирования
38. Отревьюить тест-кейсы

39. Найти несоответствия в требованиях заказчика и готового куска приложения
40. По конкретному скрину найти и описать дефекты
41. Описать баг в реальной багтрекинговой системе
42. Собрать сборку на удаленной машине через SSH
43. У нас есть такой то проект, задай вопросы кастомеру
44. Домашнее задание на автоматическое тестирование
45. На тестовом приложении найти и описать баги
46. Есть ошибка. Какие вопросы будут задавать пользователи?
47. Написать acceptance criterias к уже существующей юзер стори
48. Составить функциональную карту ПО
49. Провести деплоймент портала на IIS, Apache...
50. Проанализировать баг с помощью фидлера
51. "Убеди меня, что это ошибка"
52. Получи лог работы iOS приложения
53. Много багов реджектится инженером. Давай я сыграю инженера (инженер ведет себя агрессивно).
54. Протестировать Ворд

Вопросы на позицию менеджера проекта

1. Напиши структуру проекта - распиши поэтапно
2. Написать письмо заказчику: сроки задерживаются, три бага - не баги, а фичи
3. Создать план-график проекта
4. Дать описание задачи и попросить составить задачи для сотрудников
5. Составить таблицу рисков и зависимостей
6. Разыграть сценку с немотивированным сотрудником
7. Проведи собеседование меня
8. Давайте поговорим 10 мин. на английском
9. Я играю заказчика, убедите меня вот в этом
10. Разговор по английски по скайпу
11. Напиши объяснительную, что проект опоздал

12. "Я - бухгалтер, соберите с меня требования по проекту"
13. Я – заказчик. Попроси у меня сейчас расширить бюджет!
14. Декомпозировать небольшую иерархическую структуру работ
15. Составить список вопросов к заказчику к задаче
16. Разобрать реальный кейс с проблемным сотрудником и клиентом.
17. Задание на отбор резюме в проект на позицию инженера
18. Написать проектный отчет
19. Написать краткий проектный план
20. Выполнить декомпозицию задачи
21. Оценить время на выполнение конкретной задачи (сайт визитка для iOS)
22. Привести описание конкретного риска с методами минимизации
23. Кейс по разрешению конфликта
24. Предложить найти проблемы в плане работ
25. Составить детальный план работ по конкретной ситуации для проекта на английском
26. Написать ответ на письмо заказчика
27. Составить бюджет проекта.
28. Продать идею группе проекта выйти в выходной для выпуска релиза
29. Покажи, как даёшь обратную связь сотрудникам, если они делают что-то не так. Я сыграю сотрудника.
30. Распределить задачи по приоритетам
31. Разыграть ситуацию увольнения сотрудника
32. Дать реальный кейс с проекта и попросить сделать декомпозицию и распределить по ролям
33. Просчитать бюджет проекта на 3 месяца
34. Согласуй со мной как заказчиком запрос на изменение
35. Убедить заказчика, что система работает хорошо
36. Убедить отказаться от части требований
37. Посчитать бюджет на ЗП
38. Перевести на язык "менеджера" код программиста

39. Выбрать методологию и аргументировать на основе требований проекта
40. Сыграть заказчика, которого нужно в чем-то убедить
41. Написать письмо заказчику о переносе сроков
42. Попросить распределить по списку конкретные задачи от заказчика
43. Убедить заказчика перенести сроки\взять еще человека
44. Попросить оценить риски при разработке калькулятора
45. Рассказать о каком то проекте и предлагается ролеплейгейм кастомер - кандидат, уточнение требований
46. Проект "Кофемашина", обсудить детали с заказчиком, оценить, распределить задачи между членами команды. Сделать UML диаграмму
47. Написать письмо с постановкой задач подчиненному
48. Дать 3 ситуации и попросить расставить приоритеты
49. Написать отчет заказчику о сроках производства работ
50. Покажи, как в Microsoft Project сделать среду выходным днём.
51. Написать план конкретного проекта
52. Написать письмо заказчику, что переносятся сроки, на англ.
53. Сделать диаграмму Гантта для небольшого проекта
54. По уточненным требованиям распределить задачи между имеющимися ресурсами и оценить длительность проекта, стоимость и список работ
55. Проиграть кейс-конфликт с заказчиком. желательно на английском
56. Я хочу уволиться. Ваши действия?
57. Дать список сотрудников с компетенциями и Попросить пересмотреть зарплату
58. Разыграть сценку тел.разговора с заказчиком о чем-то конкретном, например на англ
59. Нарисовать критический путь для задачи
60. Дать кусок плана, описать критический путь
61. Замотивировать сотрудника
62. Попросить оценить полноту описания требований для микро проекта.
63. Попросить поговорить по английски по телефону
64. Попросить договориться с программистами работать на выходных
65. Написать план проекта для создания ресурса аналога ютьюба

66. По отчетам программистов составить итоговый отчет заказчику на английском
67. Пришли ключевые специалисты и говорят что идут на другую контору, как переубедить остаться?
68. Прочитать требования, составить вопросы к заказчику

Метод Стресс-кейсов

Вопросы на позицию инженера

1. Ты вышел за солью в тапочках к соседу, а дверь закрылась за тобой, а тебе ехать на работу через 15 минут. Что делать будешь ?
2. Ты приехал к заказчику измерить объект, но забыл измерительный прибор. Что будешь делать? Терять заказчика нельзя.
3. Заказчик говорит есть ошибка, у нас не воспроизводится. Отметь первые N решений.
4. Написать SQL запрос, затем попросить оптимизировать. Потом попросить оптимизировать еще. И так несколько раз.
5. Имитировать звонок проблемного клиента инженеру
6. Упала база, а бэкап не записался
7. Инженер сломал продакшен-сервер
8. В новогоднюю ночь пропал канал до продакшена
9. Необходимо срочно дописать чужой кусок кода, а ты его не знаешь! Чел заболел в больнице,
10. Набрать код со сломанными или отсутствующими клавишами
11. Ситуация - шоустопер перед демо, надо починить на завтра а оценка работы намного больше
12. Завтра релиз, время - вечер, у заказчика упал сервер, разработка на сервере заказчика
13. Во время общения с заказчиком падает сеть.
14. Приложение локально работает, у заказчика - нет, ваши действия?
15. Вам нужно сделать большой функционал за очень короткое время?
16. Непонятна задача, а уже нужна ее оценка
17. Заболели все сотрудники, остался на один на проекте, а вчера билд
18. Случайно стерлись результаты 3 недельной работы, а завтра дедлайн
19. Надо сделать хотфикс в области, в которой недостаточно компетенций. И нет времени изучить область.

20. Дать сложное задание, состоящее из множества подзадач, жесткое ограничение по времени
21. Доработка программы в другой области знаний
22. Пропал кусок работы за вчера, а сегодня крайний срок
23. Эпидемия в команде. Проект стоит. Что делать?
24. Сервер не справляется, пользователей больше, чем может поддерживать система
25. Для срочной работы нужен Интернет, его нет, что делать?
26. Пятница. 6 вечера. надо до утра ПН внести критичные правки в код по просьбе менеджера. а в эти выходные у тебя начало отпуска
27. Приложение, которое разрабатывает другой инженер, не работает. Найти проблему. Отмести первые N решений.
28. Что делать если ваш сайт попал на 1 страницу поиска google – как справиться с нагрузкой?
29. Вечером в пятницу ты вкомичиваешь код, а сборка не собирается по вине коллег (не твой кусок). Но сборка должна уйти к заказчику до 24.
30. За 1 час до важной демонстрации сервер, на котором все стоит, исчез и не отвечает. Действия?
31. Внести изменения в Svn, когда отваливается интернет, DNS, security checks, DB, и так далее.
32. Наступил конец света (электричества)
33. Проблема на сервере заказчика. саппорт не доступен, заказчик не доволен, базу отключили без предупреждения
34. Завтра неожиданно приезжает заказчик. Нужно допилить и сделать демо.
35. Рассказать, как устроена система, потом говорим, что в процессе работы пропадают данные. Твои действия?
36. Вся работа исчезла, а разработчик не забэкапился
37. Субподрядчик не отвечает на телефонные звонки, и не выдает работы
38. Выкатили новую версию системы трейдинга, она работает но несет большие финансовые потери
39. Выложили код в продакшен, а у клиента ничего не работает - ты уже должен идти домой, это пятница вечер
40. Рассказать решение задачи человеку, который специально ничего не понимает
41. Эстимейты обрезают в последний момент времени
42. Попросить объяснить бабушке устройство интернета :)

43. Из кейса одного из прошлых семинаров - Строили лодку. Нет, теперь танк. Нет, а теперь самолет...
44. Одно рабочее место на двоих. релиз завтра, надо сдавать большой кусок кода
45. Есть описание бага, он не воспроизводится. как пофиксить
46. Максимальное число способов перебора элементов в коллекции. Когда закончатся, попросить предложить еще один.

Вопросы на позицию тестировщика

1. Критический баг найден в день релиза, тимлид в отпуске, девелопер заболел.
2. Программист не верит, что это ошибка, доказать, что это ошибка.
3. Все работает. Ваши действия?
4. Новую фичу в глаза не видел, а завтра внезапно показ для заказчика, что будешь тестировать?
5. У тестировщика баг репродюсится, а у разработчика нет и разработчик постоянно возвращает баг назад
6. Заболел ребенок в день релиза а бабушки далеко
7. Тест поля даты - пока варианты не кончатся и еще +1
8. Фиче тестинг должен быть закончен и с понедельника 1 неделя на регрешен, фиче коддинг закончился позже, и остается 2 дня на регрешен тестинг. Как тестировать?
9. Релиз через час, понимаешь, что забыл сделать нагрузочный тест
10. За короткое время протестировать функционал
11. Было 2 проекта в неделю, стало 5 проектов в неделю. как организуешь свое время?
12. Нашел баг к которому нет требований. убедить пофиксить, когда все "посылают"
13. Нет зеленого прогона от авто-тестов. Отмести первые N решений.
14. После ухода программиста тестировщик находит критический баг, а релиз через час
15. Нашел баг. Девелопер, который его сделал, уже не работает в компании. Баг нужно фиксить.
16. Нужно протестить очень технический таск в области, где тестер вообще не ориентируется. Как тестить?
17. Дизайнер отказывается признавать баг. Что делать?
18. Есть функционал который можно протестировать только на продакшене
19. Протестировать сайт без использования мышки. Ждем, пока кончатся решения и предлагаем придумать еще одно.

20. Попробовать воспроизвести ошибку, которая трудно воспроизводится.
21. Программа для проверки отказалась устанавливаться. плюсом подцепили вирус
22. Найти все баги на этом сайте за 5 минут, потом спросить "А еще?"
23. Быстро протестировать за 30 мин продукт
24. Не доступна Джера, а баги надо выставить.
25. Нашлась новая неоттестированная область, а время не запланировано
26. Предложить свой метод тестирования
27. У тестировщика день рождения, вечер, его уже ждут гости. Разработчики заливают маленький фикс и все летит, а у него уже закончен рабочий день.
28. Тестировал на неправильном окружении, навывставлял неправильных багов
29. Составить и выслать тест-кейс, а времени мало
30. Девелоперы из Индии не знают английского. Надо объяснить баги или доказать, что данная ситуация баг.
31. Баг проявляется иногда, разработчики не могут его повторить и говорят, что его нет.

Вопросы на позицию менеджера проекта

1. Общаешься с заказчиком по скайпу и пропал звук
2. Ведущий разработчик решил уволиться в самый неподходящий момент
3. Ближе к концу проекта. Ключевой разработчик кладёт заявление об увольнении
4. Всю команду кроме менеджера покупает стартап
5. Заказчик недоволен работой, когда 90% сделано. требует вернуть деньги
6. Все отравились
7. Плотный график и падают новые задачи
8. Завтра сдавать, в проекте 100 багов
9. Заказчик разорился, что будешь делать
10. Заказчик не хочет деньги платить
11. Из ЖЭКа пришел счет на 30 000р, а ты платишь исправно. В ЖЭКе все отправляют друг к другу.
12. Проект с фиксированной ценой. Уже пол-проекта сделано, а на стороне клиента говорят, что все поменялось, и это уже не нужно.

Кейсы на нестандартность мышления

Вопросы на позицию инженера

1. Покажи, как использовать сломанный электрический чайник.
2. Напишите тетрис на Oracle
3. Тестеру: подготовить сценарий для корпоратива
4. Написать сайт для слепых
5. Описать список действий когда весь офис затопило, а завтра сдавать проект
6. Перевести 10000 роутеров Cisco на ip v6 за месяц, причем с Cisco не работал
7. Доставить сервер из Индии с уникальной базой данных
8. Провести бета-тестирования ПО для самолёта
9. Попросить протестировать генератор случайных чисел
10. Объяснить генеральному директору ошибку, а он не рубит фишку
11. Написать поздравление с днем рождения синтаксисом C#
12. Отгадать загадку : вы сидите в самолете, перед вами ракета, за вами лошадь. Где вы?
13. Отрефакторить код написанный индусами
14. Написать код который реализует стол
15. Объяснить как будет работать программа ведения складского учета без компьютера
16. Написать код в стихах
17. Объяснить по почте новичку, как перегрузить сервера
18. Написать максимально индусский код
19. Предъявить схему взаимодействия объектов с помощью пишуших принадлежностей
20. Рассказать преимущество своей технологии заказчику, при том что заказчик сомневается в решении и не обладает достаточным бэкграундом
21. Командировка в Африке, нет воды, еды, через неделю релиз
22. Как обработать деталь песком, чтобы песок сам потом исчез?
23. Сделать даунгрейд по версии языка программирования
24. Перед демо свалилось приложение, но провести демо все же надо
25. Спецификация на проект в печатном виде и на японском. Надо начинать работытью
26. Сделать среду программирования, которая работает без клавиатуры

27. Расскажите примеры инкапсуляции в живой природе
28. Спроектировать интерфейс для трехпалого безглазого пришельца
29. Заставить разработчика сделать работу тестировщика: например тест-план + шаги для воспроизведения
30. Прочитать код написанный транслитом
31. Исправление бага по телефону коллеге джуниору
32. Спроектировать велосипед с квадратными колесами
33. Объяснить РМ'у не технарю почему нельзя сделать
34. Посчитать сколько теннисных мячиков влезет в автобус
35. Спроектировать велосипед без спиц))
36. Заставить найти изъяны в хорошем коде и продать это заказчику
37. Неустойчивая мобильная связь. Как отправить смс?
38. Убедить архитектора, что вместо СУБД надо использовать текстовый файл.
39. Опишите подробный алгоритм пользования туалетной бумагой в синтаксисе C#
40. Попросить написать максимально непонятный код, для того чтобы следующий собеседуемый не смог его объяснить
41. Попросить улучшить программу из 3-х строк
42. Попросить придумать вопрос на нестандартное мышление

Вопросы на позицию менеджера проекта

1. Уговорить начальство выделить массажиста в команду
2. Написать план отказа от мата на стройке. С чего начать и как контролировать.
3. Обосновать запрет на слово "срочно"
4. Спланировать проект заселения Марса (с рисками и календарным планом)
5. Секретарь заболел и его просят приготовить чай
6. Организовать выборы царя зверей в зоопарке
7. Уволить 100 человек сразу
8. Его сотрудники стали плохо работать на спор - решают кого раньше уволят
9. Сотрудник залез на высокую стену - уговорить его спуститься
10. Выяснилось, что сотрудники команды рисует на стенах в туалете - ваши действия
11. Добыть требования из клиента на незнакомом языке

12. Смоделировать ситуацию "остаться в живых в компании"
13. Сотрудники перестали разговаривать с менеджером
14. Объявить сотрудникам о переезде офиса в другой город (и не дать им уволиться)
15. Как перевести сотрудников работать в ночные смены
16. "Убеди меня, что кирпич лучше спичечного коробка"
17. Продай мне тихий час для менеджеров отдела дистрибуции (ключевой отдел). Чтобы час отдыхали за время компании, ничего не делая.
18. Вы пришли на день рождения с подарком, о котором договаривались, а именинник говорит что уже сам себе это купил.

Кейсы на социально желаемые ответы

1. Продавец в конце дня после пересчета кассы обнаружил излишек в 100р. Что будет делать? Если сообщит начальству, то получит выговор за неправильный обсчет клиентов. Если возьмет себе - то это была проверка на вшивость и денег специально больше положили.
2. Надо выйти на выходных всей команде, у ребёнка тимлида - день рождения. Но без него выходить смысла нет, и теряем бонусы для всей команды
3. Видишь потерянный кошелек. Возьмешь или нет. Взял - могут заподозрить в воровстве, а не взял - могли оказаться последние деньги бабушки. А кошелек можно вернуть бабушке
4. Предлагаем повышать продажи за счет наркотиков в продукте, менеджеру идет доля.
5. Просим написать обоснование на увольнение сотрудника - потом говорим, что это друг.
6. Предложить перетащить коллег с прежнего места работы.
7. Коллега много времени проводит в Facebook, а вы работаете над общим проектом
8. В модуле плохой кусок кода - будем переписывать? Да - теряем время, нет – ловим ошибки в будущем.
9. Для руководителя. Общий бизнес с другом. Общая доля. А друг не работает.
10. Найдена дыра в коде в пятницу вечером. Ели человек говорит – «без проблем, выйду», провоцируем – а как семья отреагирует про семью тоже надо думать же?
11. Тогда так - будешь ли сообщать о плохом коде в модуле, если его писал твой друг
12. Увольняют брата. Работаете в одной компании. С решением не согласен
13. Не платят зарплату 2 месяца, что будешь делать?
14. В комнате воняет, что будешь делать?
15. Готовы ли вы работать сверхурочно если от этого зависит успех проекта. Провокация - а если вы свои задачи выполнили в срок, а отставания только у ваших коллег?

16. Ты помогаешь коллегам по работе? - Да. А зачем ты тратишь свое время на решение чужих проблем вместо того, чтобы потратить их на стратегию проекта и т.д.?
17. Проджект менеджер дает задание кому-то из твоей проектной команды, ты в копии письма, но знаешь что этот человек не сможет прочитать письмо и выполнить к указанному сроку (болеет, отпуск) Ожидаемое - предупредить менеджера, провокация – почему должен следить за письмами ПМа другим людям?
18. В готовом коде,который уже поздно править нашел свою же ошибку. признаешься? А зачем? Влетит же. Бага еще нет, и это тестеры не дотестировали.
19. Неожиданный овертайм - пойдешь работать ? А потом - ДР тещи, работа до утра, может быть не оплачиваемая, но ты можешь подвести команду если не останешься. Можешь остаться без ужина.
20. Как вы относитесь к неинтересным задачам на проекте? Ожидаемое - выполняешь ради лояльности компании, провокация - зачем ты делаешь то что тебе не интересно?
21. Вопрос на мотивацию: что важнее? Деньги или идея? – Конечно идея! Ок, отлично. заказчик не заплатил – задержка зп на две недели
22. Тимлид должен всегда защищать команду. ситуация: заказчик прилюдно всех ругает, а вы знаете виновного, будет ли тимлид принимать ответственность на себя или выдаст человека? Отчитаешь его потом лично? А все, кто слышал заказчика и знают, кто виноват, понимают, что можно разгильдяйничать, тимлид все равно прикроет.
23. Ты начальник и у тебя хочет уволиться плохой сотрудник. уговаривать ли его остаться или дать ему уйти? – провокация, если предложит оставить: зачем держать плохих сотрудников?
24. Тебе подрезала машина перед светофором, потом водитель тебе обматерил, вы еще 20 минут с ним стоите на светофоре. Что будешь делать? Потом приходишь на работу, а это твой новый шеф.
25. Позвонили в выходной, сказали все упало после пятничного апдейта. Будете копать? А зачем, если вы можете вообще все завалить (не знаете все тонкости работы программы)?
26. Как вы относитесь к юнит-тестированию? - Это очень важно. - А мы считаем это пустой тратой времени.
27. Выходной, заказчик просит провести работы у него, которые можно провести в понедельник, но ему важно провести их до понедельника. Вы понимаете, что в дальнейшем заказчик так будет вести себя всегда?
28. Готовы ли к переработкам по вине вышестоящего коллеги. Остаться вечером и переделать? – Да, готов. Это не оплачивается...
29. В компании обязательно использование стандартов, но следование стандартам приводит к срыву сроков в нашем проекте. Что будешь делать?

30. Ты узнаешь что коллегу/друга увольняют. В компании есть правило что сообщать нельзя. Что делать? Провокация - если сообщить, то уволят, если не сообщишь с другом поссоришься
31. Тебе по ошибке менеджер начислил лишнюю премию. Твои действия?
32. Твой коллега по работе лагает, потенциальный кандидат скорее всего скажет, что поможет исправить код. Потом сообщаем, что именно к этому коллеге ушла твоя девушка неделю назад.
33. Будете ли вы отвечать на вопросы во время болезни или ехать в офис под риском осложнений. – Конечно. – Так вы же остальных можете заразить?
34. В скайп чате продакшн системы разработчики и саппорт, саппорт пишет что система не работает, начальник молчит, вызовешься ли ты помочь, провокация - почему, если там еще 5 разработчиков?
35. Конфликт ключевого и рядового специалистов, ключевой специалист не прав. Вопрос менеджеру: как решить вопрос? По справедливости, или в пользу ключевого специалиста, чтобы его не потерять?
36. Вы справились с задачей раньше срока: что вы будете делать в оставшееся время? Пойдете домой или возьметесь помочь коллегам? А на семью внимание не нужно обращать?
37. Подчиненный допустил ошибку, ты и ее пропустил, возьмешь ли ты ответственность на себя или выдашь подчиненного?
38. Выпущен плохой продукт, клиент рассказывает проблему. Можно повесить вину на других, что вы будете делать? (Починю) А зачем, когда можно подписать клиента на устранение проблем за дополнительные деньги?
39. Вместо отведенных 2 месяцев на выполнение проекта вы можете сделать его за 1 месяц. Будете ли вы это делать в короткие сроки если в следующий раз вам предложат его сделать за 1 месяц?
40. Команда опаздывает на митинги, будешь ли ты вводить штрафные санкции за опоздание? Провокация: может они не понимают зачем нужны эти митинги?
41. На втором месяце испытательного срока конкурент предлагает испытуемому зп в 2 раза больше, вы останетесь? А потом сказать, что такие деньги сможем предложить только через год.

Проективные вопросы

Примеры проективных вопросов на позицию инженера тех.поддержки

1. Важен ли порядок на столе?
2. Сколько времени инженер должен гладить рубашку с утра?
3. Как часто должна делать уборка в офисе?

4. Почему люди часто меняют работу?
5. Почему люди путешествуют?
6. Как вы считаете, почему не все работники честны со своими работодателями?
7. Почему и кто пользуется ежедневником?
8. Почему некоторые люди любят работать в большом коллективе?
9. Почему люди не любят заниматься рутинной?
10. Почему плохо относятся к работе с индусами?
11. Почему некоторые люди остаются на одной и той же позиции?
12. Почему откладывают на завтра недоделанную работу?
13. Сколько времени надо для входа в подобный проблем?
14. Почему некоторым нужно, чтобы рядом стоял руководитель?
15. Что заставляет людей увольняться?
16. Самые важные школьные предметы для программиста?
17. Почему люди не проходят длительный испытательный срок?
18. Почему рутинная работа не нравится людям?
19. Как часто нужно менять работу?
20. Почему люди долго работают на позиции спеца тех. поддержки?
21. Почему люди долго работают на скучном проекте?
22. Почему японцы всю жизнь работают на одном месте?
23. Что мотивирует людей идти работать системы поддержке
24. Почему продолжается эксплуатация устаревшей?
25. Как вы думаете, что привлекает людей в работе техподдержки?
26. Почему др.люди не видят проф.развития и роста в позиции саппорта?
27. Почему люди уходят в стартапы?
28. Почему некоторые программисты не любят заниматься фиксом мелких багов?
29. Почему клиенты задают глупые вопросы?
30. Перечислите основные черты характера инженера поддержки?
31. Что движет людьми, которые собирают марки?
32. Какого человека можно назвать терпеливым?

33. Почему полезны овертаймы?
34. Почему люди не хотят работать сверхурочно?
35. Зачем вовремя ходить на работу?
36. Что должен делать руководитель чтобы люди работали хорошо
37. Почему люди долго работают на одном месте?
38. Можно ли не обращать внимание на не приоритетные ошибки в коде?
39. За что можно любить рутинные задачи?
40. Преимущества работы на одном и том самом проекте, той самой компании?
41. Что хорошего во фрилансе?
42. Почему люди изучают новые технологии?
43. Почему люди задерживаются до 8 часов?
44. Зачем тестер сидит и 2 часа воспроизводит одну и ту же ошибку?
45. Почему люди отказываются от повышения и перспектив?
46. 10 плюсов работы с людьми
47. 10 минусов работы с людьми
48. Почему бы не заменить устаревшую банковскую систему на новую?
49. Что выводит людей из себя?

Примеры проективных вопросов на позицию инженера в проект с часто меняющимися требованиями

1. Из-за чего возникают конфликты в проектной команде?
2. Как вы думаете, почему в 80% IT проектов срываются сроки?
3. Как промотивировать человека работать сверхурочно?
4. Почему некоторые люди умеют быстро переключаться с одной задачи на другую, а другие нет?
5. Что заставляет людей работать сверхурочно и с удовольствием?
6. Как работать с руководителем, который часто меняет постановку задач?
7. Почему некоторые люди негативно реагируют на изменение изначальных требований?
8. За что получает деньги инженер?
9. Что заставляет людей нервничать?

10. Почему аджайл технологии популярны?
11. Зачем платить программисту зарплату?
12. Почему заказчик часто меняет требования?
13. Как наладить работу распределенной команды?
14. Чем занимается программист, если у него есть миллиард долларов?
15. Почему люди изучают что-то новое, хотя успешно выполняют текущую работу?
16. Почему заказчик часто меняет свои требования?
17. Почему заказчик орет?
18. Почему некоторые парятся что их идеи не принимают?
19. Почему заказчик так легко идет на изменение требований: ?
20. Как часто команда должна обновлять знания по технологиям?
21. Зачем люди ходят на курсы повышения квалификации?
22. Почему новая технология лучше старой? Провокация - старая зато стабильнее.
23. Почему заказчик часто меняет требования?
24. Всегда ли заказчик прав?
25. Почему одни компании успешны, а другие нет?
26. Почему люди работают сверхурочно?
27. Что испытывает команда, когда кусок проделанной работы в итоге оказывается не нужен?
28. Чего можно добиться за полгода?
29. Почему люди работают бесплатно?
30. Почему распадаются стартапы?
31. Зачем люди идут получать второе образование?
32. Почему некоторые люди учатся, а некоторые - нет?
33. Что важнее – процесс или результат?
34. Почему люди не понимают требования?
35. Как люди занимаются самообразованием?
36. Хорошо или плохо распределенная компания?
37. Хорошо или плохо распределенная команда?
38. Что может заставить человека эффективно работать, если его идеи отбрасывают?

39. Как люди относятся к критике?
40. Почему люди тратят время на доп. образование?
41. Чем плох Agile?
42. Важна ли лояльность человека компании? Что именно вы понимаете под лояльностью?
43. Почему некоторые люди останавливаются в развитии?
44. Кому интересны особенности программирования на Ассемблере?
45. Почему в компании X любят скрам?
46. Существуют ли для разработчика неразрешимые задачи?
47. Полезно ли менять членов команд? Как часто?
48. Что заставляет осваивать новые технологии?
49. Почему некоторым людям нравится работать с задвинутым рабочим графике?
50. Особенности работы с американскими заказчиками?
51. Как люди работают в ситуациях постоянных изменений?
52. Зачем люди посещают профессиональные конференции, проф.семинары?
53. Как вы относитесь к Бруксу и его выброшенной первой версии?

Как продать компанию кандидату (мозговой штурм)

Как сделать так, чтобы кандидаты, выйдя с собеседования, рассказывали про вашу компанию что-то хорошее?

1. Чтобы было открытое пространство при общении, чтобы не было физических преград между сотрудником и нанимателем
2. Рассказать историю из личной жизни, чтобы разрядить обстановку
3. Использовать визуальную демонстрацию, когда рассказываешь о компании
4. Часто обращаться к человеку и говорить о его выгодах, если он будет работать в нашей компании
5. Устроить экскурсию по офису
6. Позитивное общение
7. Подготовиться
8. Генеральный директор лично рассказывает о компании
9. Чай, кофе
10. Хорошее поведение и отношение к человеку

11. Дать визитку
12. Как добрались, как нашли нас
13. Провести собеседование в комнате отдыха
14. Рассказать про корпоративы и тимбилдинги
15. Дать обратную связь по навыкам
16. Блокнот, ручка с символикой
17. Говорить комплименты
18. Подарить каталог, буклет о компании
19. Если решение о найме есть сразу - сказать. Если нет, сказать дату, когда станет известно.
20. С энтузиазмом рассказывать о компании, проекте и пр.
21. Подготовить комнату для собеседования
22. Побриться:)
23. Доброжелательно отнестись и не показывать, если человек не понравился
24. Рассказать про бенефиты
25. Сувенир от компании
26. Познакомить с директором
27. Рассказать про большое количество разнообразных проектов
28. Не отвлекаться
29. Слушать, а не зевать!
30. Большое количество внутренних тренингов
31. Рассказывать success stories о работе в компании
32. Рассказать про обучение и развитие в компании (которое на самом деле есть)
33. После тех части поговорить как с коллегой
34. Предложить коньяку 😊
35. Подарить подарки с лого компании
36. Дать рекомендации, каждые полгода-год обзванивать, поддерживать контакт
37. Говорить, что заказчики - крупные известные компании
38. Рассказать про материальные плюшки
39. Накормить

40. Не только встретить, но и проводить кандидата
41. Говорить с человеком не как на экзамене а в форме дружеской беседы
42. Давать с собой памятку с информацией о компании и о бенефитах
43. Если удалось разобраться в мотиваторах, то рассказать про компанию в мотивирующих его терминах
44. Крупные проекты. федеральные.
45. Передовые технологии
46. Что-то осязаемое дать с собой. журнал компании или вещь с логотипом
47. Рассказать об именитых сотрудниках
48. Рассказать о тим ивентах
49. Рассказать про гибкий график.
50. Честность и корректность
51. Показать образцы продукции с логотипами
52. Иметь хороший офис
53. Рассказать о плюсах компании, проектов и людей, которые в них работают
54. Дать человеку высказаться
55. Назначать на собеседование компетентных людей
56. Можно рассказать забавный позитивный случай в компании;
57. Хороший фидбэк по собеседованию, оформленный письмом
58. Вложиться в тайминг
59. Поблагодарить за время и похвалить
60. Мюсли и гематогенка (батончик)
61. Техническая оснащенность офиса
62. Описать фронт работ как перспективу
63. Показать отдел, в котором будет работать
64. Восхититься кандидатом. это самое главное. показать что гордишься знакомством с кандидатом
65. На интервью привлекать реальных экспертов
66. Собеседование в виде диалога

67. Давать возможность задавать вопросы

68. Выполнить обещания данные на интервью

69. Во время пауз/ожидания(если они есть) показать ролик о компании, условиях труда и корпоративах

Наши контакты

Международный Учебный Центр «Стратоплан»

www.stratoplan.ru

E-mail: edu@stratoplan.ru

Tel.: +7 911 769 7568

