

ВОЗМОЖНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕМО-ВОРКШОПОВ

1 ЧТО ТАКОЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КАК ЕЮ УПРАВЛЯТЬ БЕЗ НЕГАТИВНЫХ ЭМОЦИЙ

- ✓ Как её брать, проявлять и управлять ожиданиями
- ✓ Как сделать так, чтобы ее взяли на себя другие и это работало
- ✓ Что такое оунершип в бизнесе, какие уровни оунершипа и контроля бывают
- ✓ Что сделать, чтобы ответственность была та, которую вы хотите, и это помогло вам построить карьеру

2 КАК КРИТИКОВАТЬ ПРАВИЛЬНО И КАК ДОБИВАТЬСЯ ЦЕЛЕЙ В БИЗНЕСЕ БЕЗ КРИТИКИ

- ✓ Что такое критика, чем отличается от оценки и чем отличается от обратной связи
- ✓ Почему критику не слышат и как сделать так, чтобы слышали
- ✓ Правила конструктива, шаблоны и модели корректировки работы коллег и сотрудников
- ✓ Как использовать оценку, и чего можно ею добиваться
- ✓ Как реагировать на критику и работать с критикой в свой адрес

3 ОСНОВЫ ПРОВЕДЕНИЯ ВСТРЕЧ 1-НА-1, КОТОРЫЕ КАРДИНАЛЬНО МЕНЯЮТ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И КАЧЕСТВО РАБОТЫ

- ✓ Структура, логика и цели встреч 1-на-1
- ✓ Почему и зачем исследования рекомендуют частоту встреч 1-на-1 раз в две недели
- ✓ Как строить эффективные 1-на-1 удаленно (онлайн)
- ✓ Основные приемы и методы для диагностики мотивации и демотивации в беседе
- ✓ Как формировать договоренности с сотрудниками по итогам 1-на-1

4 КАК ДАВАТЬ И ПРИНИМАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗИ

- ✓ Структура и принципы эффективной обратной связи
- ✓ Базовая модель обратной связи SBI и как ее применять
- ✓ Ошибки в использовании обратной связи
- ✓ Связь обратной связи и мотивации
- ✓ Как давать поддерживающую и как давать корректирующую обратную связь

5 КАК ГОВОРИТЬ С КОЛЛЕГАМИ НА СЛОЖНЫЕ ТЕМЫ

- ✓ Что такое “трудный разговор” и какие его особенности
- ✓ Какие виды информации могут быть темой трудного разговора
- ✓ Как быть со своими эмоциями и эмоциями собеседника при непростом разговоре – приемы наблюдения, называния и проговаривания
- ✓ Что такое эмпатия и как ее задействовать в разговоре
- ✓ Структура и приемы разговора: как послушать коллегу, который делится своими проблемами
- ✓ Структура и приемы разговора: как поговорить про непростые изменения, с которыми коллеге/сотруднику тяжело

6 КАК ПОДДЕРЖИВАТЬ СЕБЯ В РЕСУРСНОМ СОСТОЯНИИ

- ✓ Что такое “ресурсное” состояние, модель “Батарейка”
- ✓ Структура опор и циклов необходимых для работы со своим “ресурсом”
- ✓ Признаки потери ресурсного состояния, признаки эмоциональной усталости и эмоционального выгорания
- ✓ Как возвращать себе ресурс в случае потери энергии и мотивации
- ✓ Основы стресс-менеджмента и три стратегии работы со стрессом на работе
- ✓ Практика научно-обоснованных подходов для работы с эмоциями через тело и дыхание, позволяющих управлять своим состоянием

7 КАК ОРГАНИЗОВАТЬ СЕБЯ И ДРУГИХ: ОСНОВЫ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА

- ✓ Что является приоритетом в работе управленца и как их правильно расставлять?
- ✓ Матрица приоритетов для менеджера
- ✓ Практикум расстановки приоритетов
- ✓ Правила организации сфокусированной работы для руководителей или что такое “Deep Work”
- ✓ Как управлять своим ресурсным состоянием. Правила профилактики эмоционального выгорания.
- ✓ Практикум по работе с ресурсным состоянием для менеджеров

8 ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ИНСТРУМЕНТ ЛИЧНОЙ ПРОДУКТИВНОСТИ

- ✓ Основы промпт-инжиниринга: алгоритмы создания эффективных запросов искусственного интеллекта. Алгоритм RTF
- ✓ Chat-GPT, Claude и Gemini как инструменты повышения эффективности. Настройка Chat-GPT под индивидуальные задачи
- ✓ Merlin и Perplexity – плагины для создания контента на базе ИИ
- ✓ Что такое AI-PRM и как он влияет на работу Chat-GPT и Claude
- ✓ Как работают две разные версии Copilot от Microsoft
- ✓ Notion.AI и Vidura как инструмент профессионального управления промптами
- ✓ Риски использования искусственного интеллекта
- ✓ Агрегаторы искусственных интеллектов: topAltools, thereisanAI forthat

9 ОСНОВЫ ЦЕЛЕПОЛАГАНИЯ: КАК СТАВИТЬ И ДОСТИГАТЬ ВАЖНЫЕ ДЛЯ СЕБЯ И КОМАНДЫ ЦЕЛИ

- ✓ Целеполагание и декомпозиция в управлении как ключевая компетенция лидера. Модели SMARTER и GOSPA
- ✓ Для чего нужны цели: целеполагание как инструмент лидерства
- ✓ Виды и уровни целей. Что такое “мамонты”, “бизоны”, “лисицы”?
- ✓ Практический кейс на целеполагание: Мои SMARTER-цели
- ✓ Техники трансформации целей в результаты
- ✓ Практический кейс на декомпозицию цели

10 ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ УСПЕШНОЙ КОМАНДЫ: ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА

- ✓ Что такое групповая динамика: концепция Курта Левина
- ✓ 5 этапов групповой динамики: модель Брюса Такмана
- ✓ Действия руководителя на каждом этапе групповой динамики для успешного развития команды
- ✓ Практический кейс “Тимур и его команда”

11 ЧТО ТАКОЕ ЛИДЕРСТВО И ЗАЧЕМ ОНО НУЖНО РУКОВОДИТЕЛЮ

- ✓ Лидерство как функция менеджмента. Роли и функции лидера в команде.
- ✓ Элементы лидерства: цель, препятствие, последователи.
- ✓ Лидерский стиль мышления. Модель Ицхака Адизеса CAPi и как использовать ее для достижения целей команды.
- ✓ Модели и стили лидерства: распределенное, трансформационное и эмоциональные модели лидерства. Харизматический, демократический и либеральный стиль.
- ✓ Практический кейс на развитие лидерского типа мышления «Пожарник Грэг».
- ✓ Практикум по оценке лидерского стиля участников обучения

12 МОДЕЛЬ КОНСТРУКТИВНОЙ КОНФРОНТАЦИИ

- ✓ Что такое конструктивная конфронтация и когда она применяется в работе руководителя
- ✓ Принципы и этапы конструктивной конфронтации
- ✓ Как создать устойчивую договоренность с коллегой, с которым случился конфликт
- ✓ Шаблон подготовки к конструктивной конфронтации
- ✓ Кейс на отработку шаблону "Кевин против всех"

13 МОДЕЛЬ «5 ПОРОКОВ КОМАНДЫ»

- ✓ Что такое порок команды согласно Патрику Ленсони
- ✓ 5 основных пороков рабочих команд
- ✓ Как преодолевать пороки команды: рецепты и протоколы
- ✓ Кейс "Шанхай Берлин"

14 ПЯТЬ ЭЛЕМЕНТОВ УСПЕШНОЙ КОМАНДЫ

- ✓ Исследования компании Google: какие 5 элементов успешной команды выявил проект "Аристотель"
- ✓ Важность психологической безопасности в построении успешной команды
- ✓ 4 уровня психологической безопасности в командах
- ✓ Как развить все 5 элементов команды
- ✓ Практика: аудит команды по 5 ключевым пунктам модели

15 ТИПОЛОГИЯ DISC ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

- ✓ Введение в модель DISC. Объяснение основных концепций и истории развития модели DISC.
- ✓ Описание четырех типов личности модели DISC (Dominance, Influence, Steadiness, Conscientiousness).
- ✓ Характеристики каждого типа личности и того, как они взаимодействуют друг с другом.
- ✓ Обсуждение способов, которыми разные типы личности могут эффективно работать в команде.
- ✓ Как читать и интерпретировать результаты опросников DISC.

Вы можете выбрать одну из этих тем или на их основе придумать что-то свое / доработать тему.



онлайн



длительность — 1,5-2 часа



от 50-ти человек